

## SO WIRD DIE PRAXIS FIT FÜR DIE TELEMATIKINFRASTRUKTUR WISSENSWERTES ZUR AUSSTATTUNG UND FINANZIERUNG

Alle Praxen sollen im Rahmen des sogenannten „Online-Rollouts“ an Deutschlands größtes elektronisches Gesundheitsnetz angeschlossen werden: die Telematikinfrastruktur (TI). Was Vertragsärzte und -psychotherapeuten dazu wissen sollten, fasst diese Praxisinformation zusammen. Sie gibt einen Überblick über die notwendige Ausstattung und Finanzierung. Sie enthält zudem Tipps, wie Praxen sich auf den Einstieg in die TI vorbereiten können.

Ärzte, Psychotherapeuten, Zahnärzte, Krankenhäuser sowie andere Akteure des Gesundheitswesens sollen schneller und einfacher miteinander kommunizieren sowie medizinische Daten austauschen können. Das dafür notwendige digitale Kommunikationsnetz ist die Telematikinfrastruktur.

Die erste Anwendung in der TI ist das Versichertenstammdatenmanagement (VSDM). Dabei werden in der Arztpraxis die Versichertendaten auf der elektronischen Gesundheitskarte (eGK) überprüft und bei Bedarf automatisiert aktualisiert. Der Gesetzgeber hat Ärzte und Psychotherapeuten ab 2019 zum VSDM verpflichtet. Das heißt: Sie müssen spezielle, für die TI zertifizierte Komponenten bestellen und anschließen lassen, sonst drohen Honorarabzüge von einem Prozent.

**Fristen:** Bisher war es nur einem Teil der Praxen möglich, sich an die TI anzuschließen, da die Industrie die notwendigen Komponenten nicht liefern konnte. Der Gesetzgeber will deshalb die Sanktionen bis zum 1. Juli 2019 für die Praxen aussetzen. Voraussetzung dafür ist, dass sie bis zum 31. März 2019 die TI-Komponenten bestellt haben.

## AUSSTATTUNG DER PRAXEN UND FINANZIERUNG

Für alle Komponenten in der TI gelten hohe Anforderungen an die Funktionalität und Sicherheit. Deshalb dürfen zum Beispiel nur Konnektoren und Kartenterminals genutzt werden, die vom Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) zertifiziert und von der gematik (Gesellschaft für Telematikanwendungen der Gesundheitskarte) zugelassen sind.

Grundvoraussetzung für die TI ist ein Internetzugang. Ein einfacher DSL-Anschluss reicht dabei aus. Auch eine Verbindung über LTE ist möglich. ISDN- oder UMTS-Verbindungen reichen aus, sind jedoch langsamer und können zu Verbindungsfehlern führen. Sollte das VSDM im Einzelfall aufgrund der schlechten Internetverbindung nicht möglich sein, erlischt die Pflicht zum VSDM für diesen konkreten Fall (vgl. Anlage 4a Bundesmantelvertrag-Ärzte).

Pflicht zum VSDM

Sanktionsfrei bis  
30. Juni 2019,  
Bestellfrist bis  
31. März 2019

nur zugelassene  
Komponenten  
verwenden

Internetzugang  
erforderlich

## KOMPONENTEN

Für den Anschluss an die TI benötigt jede Betriebsstätte und jede Nebenbetriebsstätte:

- › einen Konnektor, über den die Praxis an die TI angebunden wird
- › mindestens ein Kartenterminal
- › einen Praxisausweis (SMC-B) zur Registrierung und Anmeldung
- › einen VPN-Zugangsdienst zur TI
- › ein Software-Update des Praxisverwaltungssystems (PVS)

## FINANZIERUNG

Ärzte und Psychotherapeuten müssen nicht selbst für die Anbindung ihrer Praxen an die TI aufkommen. Die Kosten übernehmen die Krankenkassen. Jede Praxis erhält eine Erstausrüstungspauschale in Höhe von 1.982,00 Euro, die die Kosten für den Konnektor und ein Kartenterminal umfasst. Praxen, denen aufgrund ihrer Größe mehr als ein Kartenterminal zusteht, erhalten je zusätzlichem Kartenterminal weitere 435 Euro. Da der Anschluss mehrerer Kartenterminals mit einem besonderen Aufwand verbunden ist, erhalten betroffene Praxen zudem einmalig einen Komplexitätszuschlag von 230 Euro (Praxen mit mehr als drei Ärzten und/oder Psychotherapeuten) bzw. 460 Euro (Praxen mit mehr als sechs Ärzten und/oder Psychotherapeuten).

Zusätzlich gibt es eine Startpauschale von insgesamt 900 Euro, die die Kosten für das PVS-Software-Update, die Installation der Technik sowie den Zusatzaufwand der Praxen in der Startphase des VSDM umfasst.

Auch für die laufenden Betriebskosten erhalten Praxen Geld: für die Wartung und die notwendigen Updates des Konnektors sowie für den VPN-Zugangsdienst. Weitere laufende Pauschalen sind für den Praxisausweis (SMC-B) und den elektronischen Heilberufausweis (eHBA) vorgesehen.

Ferner wird ein mobiles Kartenterminal finanziert, wenn Ärzte Haus- und Pflegeheimbesuche durchführen oder in ausgelagerten Praxisräumen tätig sind. Auch Anästhesisten, die Patienten in der Praxis eines anderen Arztes behandeln, haben Anspruch auf ein mobiles Gerät.

### Alle Praxen haben Anspruch

Anspruch auf finanzielle Erstattung haben alle an der vertragsärztlichen Versorgung teilnehmenden Ärzte und Psychotherapeuten. Es werden für jede genehmigte Betriebs- und Nebenbetriebsstätte die nötigen Komponenten finanziert. Ausgelagerte Praxisstätten werden mit einem mobilen Kartenterminal ausgestattet.

### Finanzierung ab erstem VSDM

Anspruch auf Erstattung der Kosten gemäß den Pauschalen hat eine Praxis ab dem Zeitpunkt, an dem sie erstmalig das VSDM durchgeführt hat. Ab dann hat sie Anspruch auf die Pauschalen für die Erstausrüstung sowie die Pauschalen für den laufenden Betrieb. Dies gilt auch für den Praxisausweis und den eHBA.

### Auszahlung der Finanzierung durch KV

Die Auszahlung der Erstausrüstungs- und Betriebskostenpauschalen erfolgt durch die Kassenärztlichen Vereinigungen.

Ausstattung pro Praxis

Kosten für Erstausrüstung werden übernommen

Zuschlag für größere Praxen

Starterpauschale

Zuschüsse zu laufenden Betriebskosten

# DAS BENÖTIGEN PRAXEN FÜR DEN ANSCHLUSS

Die folgende Übersicht stellt die einzelnen Komponenten im Detail mit Funktion und Finanzierung vor.

Erster Ansprechpartner für Ärzte und Psychotherapeuten für den Bezug der Komponenten ist der PVS-Hersteller beziehungsweise Systembetreuer. Häufig wird der Anschluss an die TI als Paket angeboten. Die gematik veröffentlicht auf ihrer Internetseite, welche Komponenten für Praxen zugelassen sind:

<https://fachportal.gematik.de/zulassungen/>

## KONNEKTOR

**Funktion:** Der Zugang zur TI erfolgt über einen Konnektor. Er ähnelt einem DSL-Router, arbeitet allerdings auf einem deutlich höheren Sicherheitsniveau. Er stellt ein sogenanntes virtuelles privates Netzwerk (VPN) zur TI her, das eine Kommunikation unter Einsatz moderner Verschlüsselungstechnologien völlig abgeschirmt vom Internet ermöglicht. Der Konnektor ist mit den stationären Kartenterminals der Praxis sowie dem PVS per Netzwerk verbunden. Er enthält auch das notwendige Modul für das VSDM. Es dürfen nur Geräte verwendet werden, die von der gematik zugelassen sind.

**Finanzierung:** Die Kosten sind in der Erstausrüstungspauschale enthalten. Pro Praxis wird ein Konnektor finanziert, mit dem die komplette Praxis an die TI angebunden wird. Auch Praxisgemeinschaften können einen Konnektor gemeinsam verwenden. Ausgelagerte Praxisräume erhalten statt eines Konnektors ein mobiles Kartenlesegerät.

**Hinweis:** Es sind inzwischen mehrere Konnektorenmodelle zugelassen.

## KARTENTERMINAL

**Funktion:** Die neuen E-Health-Kartenterminals sind notwendig, um Online-Anwendungen der eGK nutzen zu können; zunächst das VSDM. Über die Geräte erfolgt auch die Anmeldung der Praxis an der TI: Dazu wird der neue Praxisausweis (SMC-B) – eine Chipkarte, die die Praxis für die Teilnahme an der TI authentifiziert – in das Kartenterminal eingesteckt. Der elektronische Heilberufausweis kann ebenfalls über die Terminals eingelesen werden. Die Geräte müssen von der gematik zugelassen sein.

**Finanzierung:** Die Kosten sind in der Erstausrüstungspauschale enthalten. Dabei können Praxen abhängig vom Zulassungsumfang aller dort tätigen Ärzte und Psychotherapeuten bis zu drei Geräte erstattet bekommen: mit einem Äquivalent von ein bis drei Vollzeitstellen (Ärzte/Psychotherapeuten) ein Gerät, mit mehr als drei bis sechs Vollzeitstellen zwei Geräte und mit mehr als sechs Vollzeitstellen drei Geräte.

**Komplexitätszuschlag:** Da der Aufwand für die Anbindung mehrerer Kartenterminals höher ist, konnte die KBV erreichen, dass größere Praxen zusätzlich einen Komplexitätszuschlag bekommen. Praxen mit mehr als drei Ärzten und/oder Psychotherapeuten erhalten einmalig 230 Euro und Praxen mit mehr als sechs Ärzten und/oder Psychotherapeuten einmalig 460 Euro. Grundlage für die Ermittlung der Anzahl der Ärzte in der Praxis ist deren Tätigkeitsumfang laut Zulassungs- und Genehmigungsbescheid (kumuliertes Vollzeitäquivalent).

PVS-Hersteller ist erster Ansprechpartner

Zugang zur TI

Ein Konnektor pro Praxis

TI-Anmeldung

Anzahl der Kartenterminals abhängig von Praxisgröße

## Mobiles Kartenterminal

**Funktion:** Ärzte mit Arzt-Patienten-Kontakt außerhalb der eigenen Praxis können mit mobilen Kartenterminals die Versichertendaten einlesen und später die Informationen vom mobilen Kartenterminal ins PVS übertragen. Diese Geräte arbeiten im Offline-Betrieb: Eine Aktualisierung der Versichertenstammdaten ist damit nicht möglich, dies erfolgt ausschließlich am Hauptstandort der Praxis (vgl. Anlage 4a Bundesmantelvertrag-Ärzte). Die neuen mobilen Kartenterminals sind notwendig um die zukünftig verschlüsselten Informationen der eGK auszulesen. Für die Entschlüsselung wird ein weiterer Praxisausweis oder der eHBA benötigt.

**Finanzierung:** Die Geräte werden mit 350 Euro finanziert, zuzüglich der Kostenerstattung für den zusätzlichen Praxisausweis bzw. eHBA. Anspruch haben neben Anästhesisten, die Patienten in der Praxis eines anderen Arztes betreuen, alle Vertragsärzte mit mindestens hälftiger Zulassung, die

- › im vergangenen oder aktuellen Quartal mindestens drei Hausbesuche nachweisen können (GOP 01410, 01411, 01412, 01413, 01415, 01418, 01721 und 05230) oder
- › einen Kooperationsvertrag zur Pflegeheimversorgung (nach Paragraph 119b Absatz 1 SGB V) abgeschlossen haben.

Auch ausgelagerte Praxisräume – sie werden nicht mit Konnektor und stationären Kartenterminals ausgestattet – erhalten die Pauschale.

## PRAXISAUSWEIS (SMC-B-KARTE)

**Funktion:** Den Praxisausweis benötigen Praxen zur Registrierung als medizinische Einrichtung, damit der Konnektor eine Verbindung zur TI aufbauen kann. Es handelt sich dabei um eine sogenannte Security Module Card Typ B-Karte (SMC-B). Die Karte wird bei der Installation der TI-Technik in eins der Kartenterminals gesteckt und über eine PIN freigeschaltet. Eine erneute Eingabe der PIN ist erforderlich, wenn das Gerät neu eingeschaltet wird. Nur so kann der Konnektor eine Online-Verbindung zur TI herstellen.

**Finanzierung:** Für den Praxisausweis werden 23,25 Euro je Quartal erstattet (einmal pro Praxis). Diese Pauschale soll die Kosten komplett abdecken. Praxismgemeinschaften, die einen Konnektor gemeinsam nutzen, benötigen dennoch für jede Praxis einen eigenen Praxisausweis. Für jedes mobile Kartenterminal, auf das die Praxis Anspruch hat, wird ein weiterer Praxisausweis oder ein eHBA finanziert. Die Praxisausweise sind – je nach Vertragsmodell – bis zu fünf Jahre gültig.

**Bezug / Ansprechpartner:** Damit sichergestellt ist, dass nur berechtigte Nutzer Zugang zur TI erhalten, gelten für die Ausgabe der Praxisausweise besondere Sicherheitsanforderungen: Vertragsärzte und -psychotherapeuten beantragen ihren Praxisausweis bei einem von der gematik zugelassenen Kartenhersteller. Dieser Anbieter holt bei der zuständigen KV die Bestätigung darüber ein, dass der Antragssteller tatsächlich zu einer Vertragsarzt- oder -psychotherapeutenpraxis gehört und damit Anspruch auf einen Praxisausweis hat.

Die Praxis erhält danach den Praxisausweis per Post. Die PIN folgt in einer separaten Sendung und muss an einem sicheren Ort aufbewahrt werden. Sie wird sowohl für die Installation als auch für den laufenden Betrieb der TI benötigt. Nach Erhalt der Karte muss diese noch über einen Online-Link freigeschaltet werden. Praxen sollten mit etwa zwei Wochen Wartezeit von der Antragsstellung bis zum Empfang von Karte und PIN rechnen.

Mobile Geräte für Haus- und Pflegeheimbesuche und für ausgelagerte Praxisstätten

Praxisausweis für Anmeldung an TI erforderlich

Laufende Kosten werden bezuschusst

Praxisausweis rechtzeitig bei Dienstleister beantragen

Die KBV veröffentlicht eine Liste der für den vertragsärztlichen Bereich zugelassenen Praxisausweis-Anbieter:

[www.kbv.de/media/sp/Zugelassene\\_Anbieter\\_Praxisausweis.pdf](http://www.kbv.de/media/sp/Zugelassene_Anbieter_Praxisausweis.pdf)

## VPN-ZUGANGSDIENST

**Funktion:** Für den Zugang zur TI benötigen Praxen einen speziellen VPN-Zugangsdienst – ähnlich einem Internetprovider, der den Zugang zum Internet bereitstellt. Auch diese Dienste müssen sich von der gematik zertifizieren lassen und werden dann in deren Zulassungsliste aufgeführt. Praxisgemeinschaften können einen gemeinsamen VPN-Zugangsdienst nutzen.

**Finanzierung:** Die monatlichen Kosten für den VPN-Zugangsdienst werden durch die quartalsweise ausgezahlte Pauschale für den laufenden Betrieb abgegolten. Diese beträgt 248 Euro je Quartal. In dieser Pauschale sind auch die Kosten für die Wartung und nötige Updates des Konnektors enthalten.

Kostenpauschale für VPN-Dienst

## ANPASSUNG PRAXISVERWALTUNGSSYSTEM

**Funktion:** Auch das Praxisverwaltungssystem muss angepasst werden, um eine Verbindung zur TI zu ermöglichen und die Versichertendaten der eGK importieren zu können. Das Update ist die Grundvoraussetzung für alle weiteren Schritte der TI-Anbindung.

PVS-Update ist erster Schritt zur Anbindung an die TI

**Finanzierung:** Die Kosten für das Update sind in der TI-Startpauschale (900 Euro) enthalten. Die Pauschale soll auch Kosten für die Installation und damit zusammenhängende Ausfallzeiten der Praxis und für Schulungen der Mitarbeiter abdecken.

## OPTIONAL: ELEKTRONISCHER HEILBERUFEAUSWEIS

Der eHBA ist für den Zugang zur TI keine Pflicht, wohl aber für bestimmte Anwendungen der TI. Bereits jetzt wird der Ausweis für die Qualifizierte Elektronische Signatur (QES) benötigt, zum Beispiel für den eArztbrief, für Laborüberweisungen oder Anforderungen von Telekonsilen.

Vertragsärzte und -psychotherapeuten können den eHBA bei ihrer Landesärztebeziehungsweise Psychotherapeutenkammer beantragen. Sie erhalten dafür eine Pauschale von 11,63 Euro je Quartal. Das soll die Hälfte der Kosten abdecken.

## SICHERES NETZ BLEIBT BESTEHEN

Das Sichere Netz der KVen (SNK) ist an die TI angeschlossen. Das heißt: Ärzte und Psychotherapeuten erreichen die Anwendungen im SNK über den TI-Konnektor, zum Beispiel die Online-Abrechnung. Hierzu ist lediglich eine entsprechende Konfiguration im Konnektor bei der Installation der TI-Komponenten notwendig.

SNK-Anwendungen in der TI nutzen

### Kündigungsrecht für KV-SafeNet\*-Anschluss

Praxen, die heute das SNK nutzen und auf die TI umsteigen, können ihren KV-SafeNet\*-Anschluss mit einer Frist von sechs Monaten kündigen. So müssen sie nicht zwei Anschlüsse parallel betreiben und finanzieren.

\* Bitte beachten Sie, dass KV-SafeNet nicht mit der Firma SafeNet, Inc., USA, in firmenmäßiger oder vertraglicher Verbindung steht.

# CHECKLISTE: IN 5 SCHRITTEN IN DIE TI

## 1. Angebot einholen

Holen Sie bei Ihrem PVS-Hersteller oder Systembetreuer Angebote für die Erstausrüstung und den laufenden Betrieb ein, die Sie in Ruhe prüfen. Beachten Sie Folgendes:

- › Sind die Kosten mit der Erstausrüstungspauschale gedeckt?
- › Ist ein kostenloses Update für die qualifizierte elektronische Signatur des Konnektors enthalten?
- › Ist bei einem Defekt ein zeitnaher Austausch der Geräte (Konnektor, Kartenterminal, Praxisausweis) festgelegt?
- › Prüfen Sie die Vertragslaufzeit.

## 2. Praxisausweis bestellen

Für die TI-Anmeldung benötigen Sie einen Praxisausweis (SMC-B-Karte). Bestellen Sie den Ausweis rechtzeitig bei einem zertifizierten Kartenhersteller, damit er mit der PIN zur Installation des TI-Anschlusses vorliegt.

## 3. Termin für Installation vereinbaren

Vereinbaren Sie einen Termin für die Installation. Halten Sie für die Installation die Administrator-Passwörter für die Praxis-IT, die Passwörter für Internet und Internet-Router sowie die PIN für den Praxisausweis bereit. Nach dem Anschluss können Sie den Versichertenstammdatenabgleich durchführen.

## 4. Finanzierungspauschalen erhalten

Das Geld für die Erstausrüstung und den laufenden Betrieb erhalten Sie über Ihre KV. Diese wird Sie auch über das konkrete Verfahren informieren.



KBV-Themenseite Telematikinfrastruktur, unter anderem mit detaillierten Informationen zur Vergütung und FAQs:  
[www.kbv.de/html/telematikinfrastruktur.php](http://www.kbv.de/html/telematikinfrastruktur.php).

Checkliste: Diese Schritte sind erforderlich

Weitere Infos im Internet

# MEHR FÜR IHRE PRAXIS

[www.kbv.de](http://www.kbv.de)



➤ **PraxisWissen**  
➤ **PraxisWissenSpezial**

Themenhefte für  
Ihren Praxisalltag

Abrufbar unter:  
[www.kbv.de/838223](http://www.kbv.de/838223)  
Kostenfrei bestellen:  
[versand@kbv.de](mailto:versand@kbv.de)



➤ **PraxisInfo**  
➤ **PraxisInfoSpezial**

Themenpapiere mit  
Informationen für  
Ihre Praxis

Abrufbar unter:  
[www.kbv.de/605808](http://www.kbv.de/605808)



➤ **PraxisNachrichten**

Der wöchentliche Newsletter  
per E-Mail oder App

Abonnieren unter:  
[www.kbv.de/PraxisNachrichten](http://www.kbv.de/PraxisNachrichten)  
[www.kbv.de/kbv2go](http://www.kbv.de/kbv2go)

## IMPRESSUM

### Herausgeber:

Kassenärztliche Bundesvereinigung  
Herbert-Lewin-Platz 2, 10623 Berlin  
Tel.: 030 4005-0, Fax: 030 4005-1590  
[info@kbv.de](mailto:info@kbv.de), [www.kbv.de](http://www.kbv.de)

### Redaktion:

Dezernat Digitalisierung und IT  
Dezernat Kommunikation

### Stand:

Dezember 2018

### Hinweise:

Aus Gründen der Lesbarkeit wurde meist die männliche Form der Berufsbezeichnung gewählt. Hiermit ist selbstverständlich auch die weibliche Form gemeint.